

개인정보 영향평가서 요약본(양식)

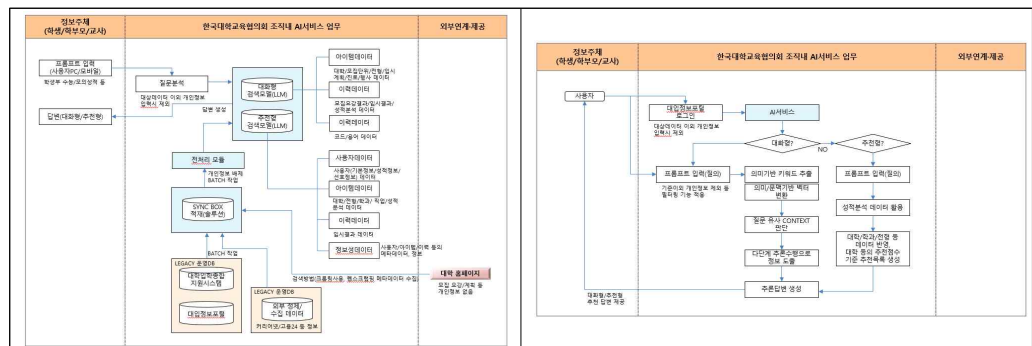
공공기관 명		한국대학교육협의회					
평가기관		(주)케이씨에이	평가 기간	2026.03.03 ~ 2026.04.24	평가 예산	☐ 1천만원 미만 ☒ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만 ☐ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만 ☐ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만 ☐ 1억원 이상	
평가 대상 시스 템 개 요	시스템명	지능형 대입정보포털 구축 시스템			시스템 구축 또는 변경 일정	2026.01.07 ~ 2026.09.07.(OPEN)/ 2026.12(안정화)	
	추진개요 및 목적	• 생성형 AI기술을 기반으로 한 대입정보포털의 자연어 기반 대화형 서비스 및 추천 기능 개선을 통한 사용자 중심의 맞춤형 입시정보 플랫폼 구현 - 자연어 기반의 대화형 AI 서비스 개선을 통해 입시정보 접근 편의성 제고 및 정보 탐색 부담 완화 - 학습데이터를 확보 및 구축을 통한 서비스 신뢰성 및 AI 모델 학습 성능 향상 - 사용자의 다양한 정보(성적, 지역, 관심정보 등)를 만족하는 맞춤형 추천AI 기능 강화 - 기존의 정적인 형태의 입시정보 및 자료를 AI기술을 통해 개인 맞춤형 정보 제공 체계로 전환함으로써 대입정보포털의 데이터 활용성 증대 및 사용자 만족도 제고					
	추진성격	대상여부	• 개인정보보호법 시행령 제35조 제1호 5만명 이상 민감정보·고유식별정보 처리 • 개인정보보호법 시행령 제35조 제2호 50만명 이상 개인정보파일 연계 • 개인정보보호법 시행령 제35조 제3호 100만명 이상 개인정보파일 처리 • 개인정보보호법 시행령 제35조 제4호 기존에 영향평가를 받은 후 변경 (시스템 확대 구축)	추진예산	1,250,000천원 (2차년도) (VAT 포함)		
		추진주체	한국대학교육협의회				
		추진근거	「지능형 대입정보포털 구축 사업」 제안 요청서			추진유형	☒ 신규 구축 ☒ 변경 (고도화) ☐ 운영
		신기술 유형	인공지능				
	주요내용	• 추천 및 대화형 AI 학습 데이터셋 구축 - LLM 파인튜닝 및 RAG에 활용할 정형 및 비정형 데이터 가공을 통한 입시데이터셋 및 지식 DB 구축 - 입시 특화 파인튜닝 데이터셋으로 도메인 적합성 강화 및 수험생 학부모 맞춤형 답변 제공 - 수험생들의 관심정보와 성적정보를 바탕으로 입시정보(대학·학과·전형)를 추천하					

		는 서비스 기능을 통해 시점별 맞춤형 추천 서비스 제공 - 사용자의 정보(성적, 속성 등)를 분석하고 활용하여 최적의 검색결과가 제공될 수 있도록 서비스 구현 - 사용자 행동데이터의 시간적, 순차적 속성도를 학습하여 추천 및 응답성능 향상 • 대화형 AI 서비스 개선 - '24년 사실 기반 LLM 구축을 기반으로 추론 기반 LLM 구축을 통해, 대입 연도별 변동사항 및 포괄적인 추론 기반 LLM 대화형 AI 서비스 제공 - 대화형 서비스 데이터 신뢰도 제고를 위한 비정형 데이터(대학별 전형 평가기준 및 모집 요강) 추출·정제 및 구축을 통해 수험생 및 학부모의 대입정보 접근성 제고 - 다양한 비정형데이터 수집·분석을 위한 솔루션 도입을 통해 비정형 데이터 처리 자동화 및 강화된 대화형 AI 서비스 제공 - 최신 대입뉴스, 입학처 홈페이지 등 외부 웹 기반 데이터를 수집 및 갱신할 수 있는 웹 스크래핑을 통해 대입정보 신뢰성 확보 및 서비스 품질 강화 • 추천 및 대화형 서비스관리 기능 고도화 - 추천 및 대화형 서비스에 대한 운영 현황을 체계적으로 관리하고, 이용데이터의 통계분석을 통해 서비스 개선 및 활용이 가능한 관리체계구축 - 추천 및 대화형 이력관리 및 사용자 차단·유입현황, 품질 검증 등 체계적인 관리 기능을 통한 AI 서비스 정확도 및 신뢰도 향상			
	운용체계 변경내용 (변경인 경우)	해당 사항 없음			
개 인 정 보 파 일 개 요	파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리 목적
	대학입학 정보포털 성적분석 정보	607,250 건	(필수)사용자명, 학생부성적(학년, 학기, 교과종류, 교과, 과목, 단위수, 석차등급, 원점수, 과목평균, 표준편차, 성취도, 성취도별분포), 비교과(출결사항, 봉사활동), 모의고사 성적(학년, 과목, 표준점수, 백분위, 등급), 수능성적(과목, 표준점수, 백분위, 등급)	-	대학입학정보 포털 운영 (학습진단서비스 제공)
	대학입학 정보포털 대입 박람회 신청정보	1,400 건	(필수) • 박람회 개인 신청정보(이름, 학교, 학년, 연락처, 이메일), 단체 신청정보(인솔교사명, 연락처, 이메일, 학교, 학교장명, 학교전화번호) • 대학행사 개인 신청정보(사용자 구분, 이름, 학교, 이메일), 단체 신청정보(인솔교사명, 연락처, 이메일) (선택) • 박람회 개인 신청정보(지망대학, 지망학과), 단체 신청정보(학교주소) • 대학행사	대학교에 행사신청 정보 제공: 대학 담당자가 대교협 홈페이지 접속하여 확인	대학입학정보 포털 운영 (박람회운영)

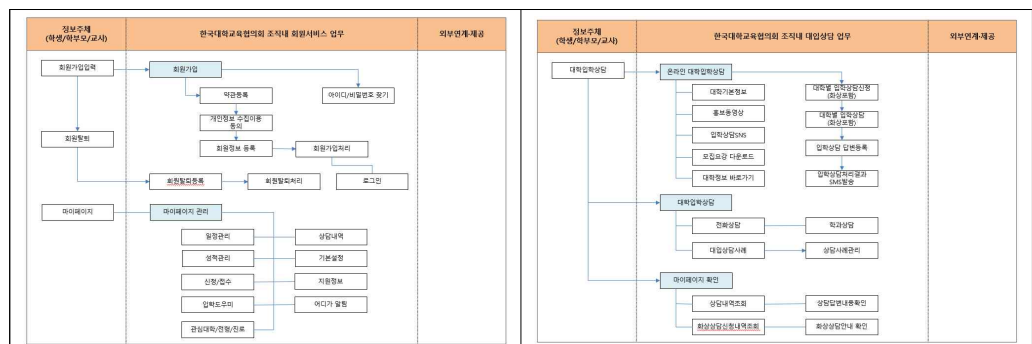
		단체 신청정보(단체명, 단체 전화번호, 단체주소)		
대학입학 정보포털 대입상담 정보	45,855 건	(필수) 작성자, 상담교사, 상담내용, 고등학교, 고등학교 지역, 계열, 학교유형, 학생부 성적(학년별 등급, 반영비율 등급, 과목 등급)수 (선택) 수능/모의고사 성적(학년, 과목, 표준점수, 백분위, 등급)	-	대학입학정보 포털 운영 (대입상담 운영)
대학입학 정보포털 회원관리 정보	1,590,935 건	(필수) • 아이디/비밀번호 - 학생 : 아이디, 비밀번호, 이름, 휴대폰번호, 학교정보(학교명, 학교유형), 이메일주소, (14세 미만)법정대리인 정보(이름, 생년월일, 휴대폰번호) - 학부모/교사 : 아이디, 비밀번호, 이름, 휴대폰번호, 학교정보(학교명, 학교 유형), 이메일주소 • SNS 유니크 아이디(식별일련번호), 이메일, 이름 • 디지털원패스 개인식별코드, 사용자명, 이메일주소, 학생소속(학교코드, 학교명), 교직원소속(소속기관코드, 소속기관명)	-	대학입학정보 포털 운영 (회원관리)
대학입학 정보포털 대화형/ 추천형 서비스 정보(OLD)	47,189 건	(필수) • 대화형AI 사용자ID, 프롬프트 질의(개인정보 포함) • 추천형AI 사용자ID, 사용자분류, 고등학교 유형, 고등학교 지역, 학년도, 모집단위, 전형 그룹, 대학, 직업, 모집시기, 모의고사 (교과, 과목, 등급), 1학기석차(교과, 과 목, 등급), 2학기석차(교과, 과목, 등급) (선택) • 추천형AI 과거행동데이터(클릭기록 -시스템 로 그)	- (현재 베타버전 운영)	대학입학정보 포털 운영 (AI 서비스)
대학입학 정보포털 대화형/	(신규)	[나만의 맞춤정보 설정] -기본정보: (필수) 성별, 거주지역, 장래희망직업, 수 학분류, 과학분류, 사회분류	(시스템 구축 중)	상동

	추천형 서비스 정보(NEW)	(선택) 지원자유형, 특별전형대상 -맞춤형 검색조건 설정정보: (필수) 학년도, 모집시기, 전형유형, 관심대학순위(1순위: 관심대학, 관심학과) (선택) 전형명, 지역, 학교유형, 관심대학순위(2순위부터: 관심대학, 관심학과), 전년도입시결과, 등록금구간, 취업률구간, 연봉구간, 대학선정 선호유형 우선순위 [대화형 AI서비스] (필수) 프롬프트 [추천형 AI서비스] (필수) 직업/학과/대학/전형(수시, 정시) 항목 중 필수 택일		
	대학입학 정보포털 대화형/추천형 검색모델	(신규) • 검색엔진(모델) 생성 연계: 포털서비스 (필수)정보: 수능모의고사, 학생부성적, 봉사활동, 전년도 입시결과마감, 수시/정시 성적분석, 박람회개인신청, 커리어넷심리검사 • 검색엔진(모델) 생성 연계: 포털공통 (필수)정보: 포털사용자, 사용자이력, 사용자관심학과, 사용자관심직업, 사용자검색조건, 대학정보검색로그, 심리검사로그, 대학항목검색로그, 접속자집계	(시스템 구축 중)	상동

• 대입정보포털 처리흐름도(AI 서비스)



• 대입정보포털 처리흐름도(회원서비스/대입상담)



개인정보 처리 흐름분석

• 대입정보포털 주요 업무 흐름

- 사용자는 포털에서 로그인 후 학생부성적(비교과포함), 수능/모의고사 성적 및 학교생활기록부 내용을 입력함(직접입력, OCR, HTML) 입력된 성적은 학생이 조회가 가능하도록 분석정보를 제공함. 상담 시에는 로그인 후 상담제목, 이름 등의 본인의 상담신청내용을 등록하며, 답변자는 답변내용을 작성 및 등록하여 조회할 수 있도록 함.
- 사용자는 포털에서 박람회 및 대학행사 신청으로 학생은 1:1 대입상담 신청을 할 수 있으며, 인솔교사는 단체신청이 가능함. 학생과 인솔교사는 각각 박람회

		및 대학행사 신청내용을 조회할 수 있음. - 회원가입은 포털에서 학생, 학부모, 교사 회원으로 구분되며 회원가입 방법은 아이디/비밀번호, SNS, 디지털원패스를 사용할 수 있음. - AI서비스의 절차는 아래와 같음. · 현재 운영중인 대입종합지원시스템 및 대입정보포털 등에서 보유하고 있는 데이터를 SYNC BOX(솔루션)에 BATCH작업을 통하여 적재하며, SYNC BOX에서 대화형 검색모델 및 추천형 검색모델을 BATCH(전처리기능) 작업으로 생성함. · 다만 고유식별정보, 개인식별번호 등 개인정보를 적재하지 않으며, 적재 데이터는 회원가입ID 및 입학요강, 전형계획, 수능성적, 학생부성적, 전년도 입시결과, 정시/수시 성적분석정보 등을 적재함. · 포털 사용자(학생, 학부모, 교사)는 AI서비스 이용 시 개인정보 수집이용 동의 후 화면에 프롬프트(질문)를 입력하여 서비스를 받을 수 있으며, 대화형AI서비스는 필요한 질문과 답변을 주고받는 대화식으로 서비스를 받을 수 있으며, 추천형AI서비스는 성적입력을 통한 분석 및 대학/학과/전형 및 직업추천을 질문하면 해당 범위 내에 있는 다수의 답변을 추천 받을 수 있음.																									
영 향 평 가 기 준	평가기준 변경사항 및 사유	[평가기준 점검항목 조정 내역 현황표] <table><tr><th>구분</th><th>추가, 변경 또는 제외 항목(코드)</th><th>추가, 변경 또는 제외 사유</th></tr><tr><td>항목 추가</td><td>-</td><td>2025.10 개정된 「개인정보영향평가 수행안내서」 기준으로 함</td></tr><tr><td rowspan="8">항목 제외</td><td>1.1.1~1.4.3</td><td>「개인정보 영향평가에 관한 고시」 제10조 적용</td></tr><tr><td>2.1.1, 2.3.1</td><td>「개인정보 영향평가에 관한 고시」 제11조 적용</td></tr><tr><td>2.4.1</td><td>공공시스템은 해당사항이 없어 평가 제외</td></tr><tr><td>4.1.1~4.1.10</td><td>「개인정보 영향평가에 관한 고시」 제11조 적용</td></tr><tr><td>4.1.12~4.3.4</td><td>「개인정보 영향평가에 관한 고시」 제11조 적용</td></tr><tr><td>4.4.3~4.4.4.</td><td>공공시스템은 해당사항이 없어 평가 제외</td></tr><tr><td>4.5.1~4.7.1, 4.8.2</td><td>「개인정보 영향평가에 관한 고시」 제11조 적용</td></tr><tr><td>4.9.1~4.9.3</td><td>「개인정보 영향평가에 관한 고시」 제11조 적용</td></tr><tr><td>5.1.1~5.5.9</td><td>특정IT기술을 적용하지 않아 평가 제외</td></tr></table>	구분	추가, 변경 또는 제외 항목(코드)	추가, 변경 또는 제외 사유	항목 추가	-	2025.10 개정된 「개인정보영향평가 수행안내서」 기준으로 함	항목 제외	1.1.1~1.4.3	「개인정보 영향평가에 관한 고시」 제10조 적용	2.1.1, 2.3.1	「개인정보 영향평가에 관한 고시」 제11조 적용	2.4.1	공공시스템은 해당사항이 없어 평가 제외	4.1.1~4.1.10	「개인정보 영향평가에 관한 고시」 제11조 적용	4.1.12~4.3.4	「개인정보 영향평가에 관한 고시」 제11조 적용	4.4.3~4.4.4.	공공시스템은 해당사항이 없어 평가 제외	4.5.1~4.7.1, 4.8.2	「개인정보 영향평가에 관한 고시」 제11조 적용	4.9.1~4.9.3	「개인정보 영향평가에 관한 고시」 제11조 적용	5.1.1~5.5.9	특정IT기술을 적용하지 않아 평가 제외
	구분	추가, 변경 또는 제외 항목(코드)	추가, 변경 또는 제외 사유																								
항목 추가	-	2025.10 개정된 「개인정보영향평가 수행안내서」 기준으로 함																									
항목 제외	1.1.1~1.4.3	「개인정보 영향평가에 관한 고시」 제10조 적용																									
	2.1.1, 2.3.1	「개인정보 영향평가에 관한 고시」 제11조 적용																									
	2.4.1	공공시스템은 해당사항이 없어 평가 제외																									
	4.1.1~4.1.10	「개인정보 영향평가에 관한 고시」 제11조 적용																									
	4.1.12~4.3.4	「개인정보 영향평가에 관한 고시」 제11조 적용																									
	4.4.3~4.4.4.	공공시스템은 해당사항이 없어 평가 제외																									
	4.5.1~4.7.1, 4.8.2	「개인정보 영향평가에 관한 고시」 제11조 적용																									
	4.9.1~4.9.3	「개인정보 영향평가에 관한 고시」 제11조 적용																									
5.1.1~5.5.9	특정IT기술을 적용하지 않아 평가 제외																										
주요 평가기준	• 개인정보보호 관련 법령 및 규정 등 개정에 따른 요구사항을 반영 - 개인정보보호법[시행 2025.10. 2.][법률 제20897호, 2025. 4. 1. 일부개정] - 개인정보보호법 시행령[시행 2025.10. 2.] [대통령령 제35780호, 2025. 9. 23. 일부 개정] - 개인정보의 안전성 확보조치 기준 고시[시행 2023. 9. 22.] [개인정보보호위원회 고시 제2023-6호 2023. 9. 22. 일부개정] - 개인정보 영향평가 수행안내서[2025.10 개정]																										
평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가	• 주요 이행 및 부분이행/미이행 평가 - 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가: 대입정보포털 성적 분석정보, 박람회정보, 대입상담정보, 회원관리정보, 대화형/추천형 서비스 정보는 정보주체 동의 및 개인정보보호법 제15조 제3항에 의해 적법하게 수집하고 있음. - 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리, 기술적 조치사항에 따른 분석평가: · 대상시스템 개인정보보호 관리체계 영역에서 개인정보취급자관리, 개인정보파일 관리 분야는 양호하나, 개인정보 처리방침 분야에서 미흡한 사항이 발견됨 · 개인정보 처리단계별 보호조치 영역에서 개인정보 이용·제공, 파기 분야는 양호하나, 수집, 보유, 위탁 분야에서 미흡한 사항이 발견됨																										

	· 대상시스템 기술적 보호조치 영역에서 접근권한의 관리, 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 및 기타 기술적 보호조치 분야는 대체적으로 양호함 · 특정IT기술 활용 시 개인정보보호 영역은 인공지능(AI)에서 일부 미흡한 사항이 발견됨. • 개인정보 침해요인에 따른 위험요소 - 상기 9건의 부분이행/미이행은 9건의 침해요인으로 주요 내용은 다음과 같음 · 2025.04월 개정된 개인정보 처리방침 작성지침 기준대로 공개하지 않는 경우, 정보주체의 권리를 보장하지 못할 위험이 있으며, 법 제30조(개인정보 처리방침의 수립 및 공개), 시행령 제31조(개인정보 처리방침의 내용 및 공개방법 등) 위반 우려가 있음. · 개인정보 수집 시 필수/선택항목이 구분되지 않고, 필수/선택 구분 동의가 적용되지 않아 선택적 동의가 없는 경우 정보주체에게 동의를 강요함에, 법 제22조(동의를 받는 방법) 위반이 발생하며, 이로 인하여 정보주체의 권리 침해 및 민원 발생의 우려가 있음. · 위탁계약 시 컨소시엄은 계약당사자인 법인 주체가 아님으로, 개인정보 침해 또는 유출 사고 발생 시 책임주체가 모호하며, 법 제26조 및 시행령 제28조의 위반 위험이 있음. · 정보주체가 입력한 프롬프트가 AI학습 및 개발에 이용 또는 개인정보 수집·이용 목적에 명시하지 않는 경우, 사후 동의 거부권 행사가 어려워 법 제15조, 제22조 등 법 위반의 우려가 있으며, 정보주체 권리를 보장하지 못할 위험이 있음. · AI가치망에 참여하는 관계자의 업무, 정보주체 권리보장 담당 등의 역할과 책임이 명확하지 않은 경우, AI서비스 시 발생가능한 유노출, 딥페이크 등의 사전 대처가 어렵고, 사후에도 역할이 명확하지 않아 민원야기, 책임소재 및 업무 혼란의 위험에 예상됨. · 개인정보 처리방침에 AI서비스에 따른 개인정보 수집·이용 기준 및 정보주체 권리보장 방법을 안내하지 않는 경우, 정보주체의 자기정보 이용에 대한 알권리가 침해되며, 민원야기와 법 제31조 및 시행령 제31조 위반 우려가 있음. · 생성형 AI서비스 제공 시 악의적인 AI합성 등 예견 가능한 오용 목적을 사용 금지하도록 이용방침을 공개하지 않는 경우, 딥페이크, 딥보이스 사기, 신원위조 등의 악의적인 범죄에 대한 조치가 어렵고, 이로 인하여 AI서비스 이용자의 불만과 사회적인 문제가 대두될 위험이 있음. · 생성형 AI서비스 출력 내용(답변)이 정보주체의 불만 유발이 있는 경우 및 신고 기능 절차가 없는 경우, AI서비스 이용자의 불만과 기관의 신뢰가 추락하며, 정보주체의 권리보장 관련 법 제35조~38조 및 시행령 제41조의 위반우려와 민원야기 위험이 있음.
위험요인에 대한 개	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안 • 개선조치 사항 - 2025.04월 개정된 「개인정보 처리방침 작성지침」에 따라 개인정보 처리방침에 누락된 항목을 추가하고, AI서비스 구축에 따른 사항을 개인정보 수집·이용 기준 등을 반영하여 개정 - 현재 운영중인 대입정보포털의 개인정보 수집·이용 동의서를 정보주체의 '자유로운 의사'로 선택하여 동의할 수 있도록 개선 - 지능형 대입정보포털 구축 사업자인 다이퀘스트 컨소시엄 참여 구축사별로 개인정보 위탁계약을 문서로 작성하여 계약서를 관리

선 조 치		- 대화형 개인정보 수집·이용 목적에 입력프롬프트 AI학습 및 개발에 이용 추가하며 이에 따른 동의 거부권 시스템 반영하며, - AI서비스 구축 및 운영에 따른 AI가치망 및 대입정보포털에 이용방침 작성 및 공개
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	▪ AI서비스 구축 및 운영에 따른 개인정보 처리방침 공개사항 ▪ 현재 운영중인 대입정보포털에서 개인정보 수집·이용 동의 시 '자유로운 의사'로 동의, 미동의 선택
평가결과		• 주요 부분이행 및 미이행 평가항목 : 지능형 대입정보포털 구축 시스템에 대하여 49개 평가항목을 기준으로 점검한 결과, 19개 항목의 해당없음을 제외한 21개 항목이 이행이며, 2장 대상시스템 개인정보보호 관리체계, 3장 개인정보 처리단계별 보호조치, 4장 대상시스템의 기술적 보호조치, 5장 특정IT기술 활용 시 개인정보보호 영역에서 5건의 부분이행과 4건의 미이행이 발견됨. ([별첨] 개인정보 영향평가 항목(평가표) 참조) • 평가항목별로 이행 여부를 점검한 결과, - 대상시스템 개인정보보호 관리체계(2장)는 4개 평가항목 중 3개 항목을 이행(75%)하고 있으며, 1개 항목은 부분이행(25%)으로 평가되었음. - 개인정보 처리단계별 보호조치(3장)는 25개 평가항목 중 10개 항목을 이행(77%), 3개 항목을 부분이행(23%), 12개 항목이 해당없음으로 평가되었음. - 대상시스템의 기술적 보호조치(4장)는 6개 평가항목 중 5개 항목을 이행(100%)하고 있으며 1개 항목이 해당없음으로 평가되었음 - 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장)는 14개 평가항목 중 3개 항목을 이행(37%) 하고 있으며, 1개 항목을 부분이행(13%), 4개 항목을 미이행(50%), 6개 항목이 해당없음으로 평가되었음